

SELVITYS APURAHAN KÄYTÖSTÄ

Saaja: Mannerheimin Lastensuojeluliiton Helsingin yhdistys ry 0280659-3
Lauttasaarentie 25 A 6, 00200 Helsinki

Yhteyshlö: Toiminnanjohtaja Rita Lohman, rita.lohman@mll.fi; puh. 040 722 0261

Tarkoitus: Turvaverkko-palvelukonseptin kehittäminen Sophie Mannerheimin turvakotiin hakeutuneille lapsiperheille

Määrä: 4000 euroa

Ajalle: Toukokuu 2017 – toukokuu 2018

MLL Helsingin yhdistys kiittää lämpimästi Alli Paasikiven säätiötä Turvaverkko-toiminnan kehittämiseen myönnetystä apurahasta. Apuraha mahdollisti turvakotiin hakeutuneiden ja sieltä kotiutumassa olevien perheväkivaltaa kokeneiden lapsiperheiden auttamiseen kohdennetun työskentelymuodon kehittämisen ja kokeilun.

Apurahatyöskentelyn aluksi turvakodin kriisityöntekijä Mari Koskela nimettiin luomaan työskentelyä varten alustava toimintamallisuunnitelma sisältäen menetelmäselvityksen, työskentelyssä käytettävät asiakaslo-makkeet sekä aloittamaan palveluohjausta varten auttajaverkostoista koostuvan datapankin koostamisen.

Suunnittelutyön valmistuttua aloitimme Turvaverkko-ohjauksen kokeilun asiakasperheiden kanssa. Palvelu oli suunnattu turvakotiin hakeutuneille lapsiperheille, jotka ovat muuttamassa lyhyehkön turvakotijakson jälkeen takaisin kotiin. Työskentelyn tarkoituksena oli tukea turvakotijakson jälkeistä, kriisin johdosta alen-tunutta toimintakykyä yksilöllisesti, asiakkaan omaa aktiivista toimijuutta tukien. Toiminta oli kohdistettu nimenomaan lapsiperheille, jotta väkivaltaa kokeneiden lasten vanhempi voimaantuisi tarpeeksi auttaak-seen myös lastaan / lapsiaan selviytymään kriisistä. Asiakastyöskentelyssä tehtiin kriisikartoitus, sen pohjal-ta toimintasuunnitelma, avustettiin perheitä käytännön pulmien priorisoinnissa ja ratkaisussa, annettiin tietoa, tehtiin saattavaa palveluohjausta sekä samalla tarjottiin henkistä tukea, keskusteluapua sekä it-seymmärrystä lisääviä menetelmiä kriisistä toipumiseen.

Sophie Mannerheimin turvakodissa oli keväällä 2017 hyvin paljon maahanmuuttajataustaisia asiakkaita, joiden kohdalla yhteisen kielen puuttuminen rajoitti kokeilun piiriin aluksi valikoituneita asiakkuuksia. Kesäl-lä 2017 turvakotiin puolestaan hakeutui suhteellisen vähän lapsiperheitä asiakkaiden painopisteen ollessa yksin tulleissa aikuisasiakkaissa, jotka eivät kuuluneet apurahan työskentelyn piiriin. Syksystä 2017 lähtien työskentely jatkui aktiivisesti asiakasperheiden kanssa. Saatuaamme alustavia kokemuksia Turvaverkko-

työskentelystä kehitimme niiden pohjalta työskentelymuotoja edelleen. Talvella 2018 turvakodin johtaja Sirkka Mikkonen ryhtyi jatkamaan Turvaverkko-asiakastyöskentelyä Mari Koskelan siirryttyä yhdistyksen toiseen auttamishankkeeseen. Asiakastyöskentelyyn siirtyi lisäksi turvakodin kriisityöntekijä Marke Sellenberg.

Järjestimme maaliskuussa 2018 ns. kokemusasiantuntijaillan turvakodista aiemmin lähteneille asiakkaille, jotka eivät olleet Turvaverkko-pilottiasiakkaita, ja kysyimme heiltä, millaisesta avusta he olisivat hyötäneet turvakodista lähdettyään. Peilasimme heiltä saatuja vastauksia Turvaverkko-työskentelystä saatuihin kokemuksiin. Saimme hyvin arvokasta palautetta ja rikasta kokemuspohjaista aineistoa siihen, mitkä ovat turvakodista lähteneiden kohtaamat todelliset pulmat ja haasteet, ja mihin Turvaverkko-työskentelyn tulisi kohdentua. Saatu palaute varmisti, että olimme oikeilla jäljillä Turvaverkko-toiminta-ajatuksen suhteen ja että sen kaltaiselle auttamistyölle oli asiakkaiden puolesta hyvin suuri tarve. Kokemusasiantuntijapalautteen johdosta ymmärsimme, että tämä tarve ei rajoittunut pelkästään lapsiperheisiin.

Turvaverkko-ohjausta tehdessä auttajatahoista koostuvaa datapankkia on koostettu jatkuva-aikaisesti, ja aineistoa tullaan hyödyntämään Sophie Mannerheimin turvakodin työssä ja yhdistyksen muissa toiminnoissa jatkossakin.

Olemme tähän saakka kokeilleet Turvaverkko-työskentelyä kuuden asiakasperheen kanssa. Jatkamme työskentelyä apurahalla vielä 31.5.2018 saakka, mihin mennessä toivomme saavamme pilotoinnin valmiiksi noin 8-10 asiakasperheen kanssa. Kokeilussa mukana olleiden asiakasperheiden määrä jäi alhaisemmaksi kuin mitä avustushakemuksessa oli arvioitu (25-30 perhettä) siksi, että palvelun suunnittelutyöhön tarvittavaa aikaa ei oltu virheellisesti huomioitu hakemusvaiheessa. Kokeiluvaiheessa myös yhdelle asiakasperheelle annettua auttamisaikaa on ollut tarpeellista kokemuksemme mukaan käyttää enemmän kuin mitä hakemuksessa arvioitiin (4-5 h/perhe). Apuraha on kulunut pääsääntöisesti Turvaverkon parissa työskennelleiden yhdistyksen työntekijöiden palkkoihin, joista viimeiset erät maksetaan toukokuussa 2018. Matkat asiakastapaamisiin ja pienimuotoisten asiakastarjoilujen kustannukset ovat olleet apurahasta alle 200 euroa.

Yhdistyksen toiminnanjohtaja on jatkokehittänyt Turvaverkko-konseptia edelleen saatujen asiakaskokemusten pohjalta. Olemme esitelleet Turvaverkon toiminta-ajatuksen Helsingin kaupungin sosiaalitoimelle 2.5.2018, ja yhdistyksen tarkoituksena on hakea toimintamallille pidempiaikaista rahoitusta Sosiaali- ja terveysalojen järjestöjen avustuskeskuksesta (STEA), Helsingin kaupunki ja Sophie Mannerheimin turvakoti keskeisinä hankekumppaneina toukokuussa 2018. Uskomme, että Alli Paasikiven säätiön apurahan mahdollistama toiminnan suunnittelu, kehitys, matalan kynnyksen kokeilu asiakasperheiden parissa sekä kerätty palaute ja toimintakokemukset tukevat merkittäväällä tavalla jatkorahoitushakemuksen uskottavuutta: kiitos siitä Alli Paasikiven säätiölle!

Helsingissä 3.5.2018

Rita Lohman

Toiminnanjohtaja

Mannerheimin Lastensuojeluliiton Helsingin yhdistys ry